

Tieto všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o prenájme dopravného prostriedku (ďalej len zmluva o prenájme), uzavretej medzi autopožičovňou **EDENcars, s.r.o., Ivánska cesta 83, 82104 Bratislava** (ďalej len prenajímateľ) a nájomcom vozidla. Ustanovenie všeobecných podmienok nevylučuje dohodnúť v zmluve o prenájme niektoré podmienky inak.

I. Povinnosti nájomcu

- Nájomca je povinný využívať vozidlo na účely, na ktoré je určené, prevádzkovať ho iba na pozemných komunikáciách. Nájomca nesmie používať vozidlo na prepravu cestujúcich alebo majetku za odplatu, neúmerne ho zaťažovať a používať na ťahanie alebo poháňanie akéhokoľvek vozidla alebo prívesu. Nájomca zároveň nesmie vozidlo používať k účasti na akýchkoľvek motoristických, resp. športových podujatiach, používať na prepravu ľahko horľavých, rádioaktívnych, jedovatých alebo iných nebezpečných látok; predat', založiť, darovať, prenajímať alebo požičovať tretím osobám. Rovnako nesmie vozidlo používať, ak je pod vplyvom drog, alkoholu a iných omamných látok, resp. používať ho spôsobom, ktorý je v rozpore so zmluvou o prenájme alebo s jej účelom.
- Prenajaté vozidlo je oprávnený viesť len nájomca. Ak je nájomcom právnická osoba, smie motorové vozidlo viesť len jej zamestnanec, resp. člen štatutárneho orgánu. Vozidlo môže viesť iná osoba len za podmienky, že je ako vodič označená v zmluve o prenájme.
- Nájomca je povinný pri každom parkovaní vozidla riadne uzamykať a zabrzdiť vozidlo a aktivovať všetky zabezpečovacie zariadenia, ktorými je vozidlo vybavené, vrátane vyňatia dokladov od vozidla. V prípade straty kľúčov od vozidla, odovzdania kľúčov od vozidla tretej osobe, či ponechania kľúčov vo vozidle, uhradí všetky vzniknuté škody. Nájomca zodpovedá v plnom rozsahu za škody spôsobené nenáležitým zabezpečením vozidla.
- Nájomca je povinný užívať preajaté vozidlo podľa pokynov výrobcu, pravidelne kontrolovať stav a množstvo prevádzkových náplní. Dopĺňanie náplní uskutočňovať iba po dohode s prenajímateľom podľa pokynov výrobcu.
- Používať výhradne druh pohonných hmôt uvedených v zmluve a zakúpených iba prostredníctvom siete čerpacích staníc. Nájomca je povinný na vyžiadanie predložiť účtenku z čerpacej stanice. V prípade že nájomca natankuje nesprávne palivo, bude mu účtovaný poplatok stanovený v Cenníku úkonov a poplatkov.
- Nájomca je povinný hradiť náplne do ostrekovačov a pohonné hmoty v priebehu prenájmu, ako aj náhradu drobných škôd vzniknutých v priebehu prenájmu, ktoré nie sú výrobnou vadou na vozidle.
- V prípade havárie, poškodenia, závady, opotrebenia vozidla, nutnosti opravy či servisnej kontroly, je nájomca povinný vozidlo okamžite odstaviť a informovať prenajímateľa.
- Nájomca je povinný prenajímateľovi alebo priamo oprávnenému orgánu uhradiť všetky pokuty a súdne výdavky súvisiace s parkovaním, dopravnými priestupkami alebo inými priestupkami uložené na dané vozidlo, nájomcovi, inému vodičovi určenom v zmluve o prenájme s výnimkou prípadov, kedy sa tak stane v dôsledku chyby prenajímateľa.
- Nájomca je povinný pristiaviť vozidlo k servisnej kontrole podľa signalizácie na palubnom počítači v motorovom vozidle. Pri porušení tejto povinnosti sa nájomca zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku úkonov a poplatkov. Cenník úkonov a poplatkov je súčasťou tejto zmluvy a zároveň je zverejnený na webovej stránke prenajímateľa. Cenník úkonov a poplatkov obsahuje aj pokyny pre nájomcu pri jednotlivých druhoch škôd, súvisiacich s nájmom vozidla.
- Nájomca je povinný neuskutočňovať na vozidle žiadne zmeny a úpravy bez predchádzajúceho písomného súhlasu prenajímateľa, inak je povinný nahradiť prenajímateľovi škodu spôsobenú vykonaním uvedených zmien bez jeho súhlasu.
- Nájomca je povinný používať vozidlo len na území Slovenskej republiky a v krajinách uvedených v zmluve v kolónke „Cesta povolená do krajín“. V prípade porušenia tejto povinnosti sa nájomca zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku úkonov a poplatkov. V prípade, že nastane poistná udalosť na území krajiny, do ktorej nájomca nemal písomne povolený vstup od prenajímateľa, je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi vzniknutú škodu v plnej výške bez ohľadu na to, aké poistenie má dojednané.
- Nájomca je povinný ihneď ohlásiť prenajímateľovi akékoľvek zmeny údajov uvedených v zmluve o prenájme (bydliska, sídla spoločnosti, tel. čísel, vydanie nového OP, VP, výpisu z OR, ďalších vodičov a pod.).
- Nájomca je povinný riadne hradiť všetky oprávnené pohľadávky prenajímateľa zo zmluvy o prenájme. V prípade oneskorenia úhrady akejkoľvek oprávnenej pohľadávky je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% dlžnej sumy, za každý deň omeškania.
- Pri omeškaní s plnením peňažného dlhu je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi zmluvnú pokutu vo výške 9% z dlžnej sumy.

II. Náhrada škody, nájomné a iné poplatky

- Nájomca je povinný dbať na to, aby nedošlo k zničeniu, poškodeniu, strate alebo odcudzeniu vozidla. Každú škodovú udalosť (vrátane straty kľúčov), teda i takú pri ktorej nedôjde ku škode na prejazdom vozidle, poškodeniu, alebo jeho zničeniu, odcudzeniu vozidla alebo jeho časti, povinný ihneď ohlásiť prenajímateľovi a policajnému zboru, vrátane vyplnenia formulára „Správa o nehode“, ktorý obdržal spolu s dokladmi od vozidla, zabezpečiť súpis všetkých účastníkov, svedkov, vozidiel a iných dotknutých predmetov. Pri nesplnení tejto povinnosti nájomca zodpovedá za prípadný postih poisťovne voči prenajímateľovi a je povinný mu uhradiť škodu, ktorá prenajímateľovi v dôsledku toho vznikla. Ak nájomca neoznámí ihneď vznik škody prenajímateľovi, nesie nájomca v plnom rozsahu zodpovednosť za škodu spôsobenú tretej osobe na vozidle, inom majetku alebo zdraví.
- Nájomca je povinný uhradiť všetky náklady spojené s likvidáciou škody, ktorá vznikla na vozidle alebo v súvislosti s jeho prevádzkou v období prenájmu.
- Nájomca je povinný pri poistnej udalosti, ako aj dopravnej nehode spôsobenej jeho vinou, pri nezistení páchatela nehody, alebo pri akomkoľvek poškodení vozidla a jeho príslušenstva, zaplatiť spoluúčasť 10 % zo škody, minimálne však 330,-EUR, pokiaľ v zmluve o prenájme nie je uvedené inak. Nájomca je zároveň povinný zaplatiť prípadné odtiahnutie vozidla do prenajímateľom určeného servisu. Pri menších škodách špecifikovaných v zmluve o prenájme je nájomca povinný uhradiť pokutu stanovenú Cenníkom úkonov a poplatkov. Pri škodách, na ktoré sa nevzťahuje poistenie prenajímateľa, je nájomca povinný uhradiť škodu v plnej výške.
- Pri krádeži vozidla je nájomca povinný zaplatiť prenajímateľovi 10 % zo zostatkovej ceny vozidla (určuje ju poisťovňa prenajímateľa), ako aj administratívny poplatok stanovený Cenníkom úkonov a poplatkov. V prípade krádeže vozidla, kedy nájomca nepredloží prenajímateľovi/policajnému zboru kľúče a doklady od odcudzeného vozidla, pri užívaní vozidla po skončení doby nájmu, pri získaní vozidla od prenajímateľa podvodným konaním, pri poskytnutí vozidla tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu prenajímateľa alebo pri používaní vozidla v krajine, do ktorej nemal nájomca písomne povolený vstup od prenajímateľa, je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi obstarávaciu cenu vozidla.
- Prenajímateľ môže v prípade porušenia povinností nájomcom požadovať od nájomcu náhradu ušlého zisku v podobe nájomného, a to a) v prípade nepojazdnosti vozidla - po dobu opravy vozidla, b) v prípade totálnej škody na vozidle - do poukázania poistného plnenia poisťovňou v prospech účtu prenajímateľa c) v prípade neoprávneného odcudzenia vozidla - do doby uzavretia prípadu políciou.
- Nájomca si je zároveň vedomý, že akékoľvek krytie podľa zakúpených poistení prenajímateľom ako sú vyznačené v článku III týchto všeobecných podmienok je podmienené krytím týchto rizík poistnou zmluvou prenajímateľa s jeho poisťovňou. V prípade že spôsobené poškodenie nie je kryté poistným plnením, je nájomca v plnej miere zodpovedný za náhradu škody voči prenajímateľovi bez ohľadu na zakúpené poistenia. Ak poisťovňa uhradí časť škody, nájomca hradí neuhradenú časť. V prípade totálneho zničeného vozidla, alebo jeho krádeže, je nájomca povinný uhradiť aj poistné za zvyšnú časť poistného obdobia ako aj všetky ostatné náklady, ktoré v dôsledku uvedeného prenajímateľovi vzniknú.
- Prenajímateľ si vyhradzuje právo a nájomca súhlasí s tým že za účelom úhrady tak nájomného, ako aj prípadných poplatkov alebo iných záväzkov nájomcu môže byť do výšky stanovenej prenajímateľom zaťažený účet nájomcu v inštitúcii, ktorá vydala platobnú/kreditnú kartu predloženú nájomcom a následne je prenajímateľ oprávnený previesť z účtu nájomcu prostredníctvom platobnej/kreditnej karty dlžnú sumu, ktorú je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi. V prípade že nájomca poruší ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy, má prenajímateľ právo okamžite stiahnuť predpokladanú výšku škody z účtu nájomcu, prostredníctvom jeho karty.
- Nájomca hradí všetky škody, vrátane ušlého zisku počas doby opravy vozidla, ktoré vznikli riadením prejazdom vozidla pod vplyvom alkoholu, drog, alebo liečiv.
- Nájomca je oprávnený po predchádzajúcom písomnom súhlase prenajímateľa zabezpečiť drobné opravy v určenom servise. Prenajímateľ môže uhradiť opravu iba pri predložení riadneho daňového dokladu, opatreného všetkými náležitosťami vystaveného na prenajímateľa. V prípade nepojazdnosti vozidla si prenajímateľ vyhradzuje právo na zabezpečenia dopravy, odtiahnutia, či opravy vozidla.
- Nájomca podpisom zmluvy berie na vedomie, že všetky prípadné doúčtovania budú uskutočňované podľa platného Cenníka úkonov a poplatkov spojených s prejazdom (straty dokladov alebo kľúčov od vozidla, poškodenie alebo znečistenie vozidla, odtiahnutie vozidla a pod.).
- Nájomca je povinný vopred si vyžiadať od prenajímateľa všetky doklady potrebné pre prevádzku vozidla (diaľničná známka, technický preukaz, povinné ručenie a zelenú kartu pri jazde mimo SR). Prenajímateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za straty vzniknuté nájomcovi v súvislosti s poruchou prejazdom vozidla (ušlý zisk, nočľazné, jazdné z miesta poruchy a pod.)
- Všetky zjavné závady, sťažnosti a pripomienky týkajúce sa prejazdom vozidla musia byť nájomcom uplatnené najneskôr pri prevzatí vozidla a musia byť zaznamenané v zmluve o prenájme, či odovzdaacom protokole.

III. Poistenie škody, poistenie krádeže

1. Prenajímateľ a nájomca sa môžu v zmluve o prenájme dohodnúť na poistení škody alebo poistení krádeže za poplatok stanovený v zmluve o prenájme. V takomto prípade nájomca znáša náklady spojené s likvidáciou poistnej udalosti pokutom uvedenou v zmluve ako znížená spoluúčasť. Poistenie škody znižuje minimálnu spoluúčasť v prípade poškodenia vozidla, poistenie krádeže znižuje spoluúčasť pre prípad krádeže vozidla. Poistenie škody alebo poistenie krádeže však neplatí pre prípady, kedy spôsobené poškodenie nie je kryté poistením prenajímateľa v zmysle bodu 2 až 7 tohto článku. Poistenie škody ďalej neplatí pre prípady škody na pneumatikách, diskoch a pukliciach, na interiéri motorového vozidla a škody na motorických častiach vozidla, pokiaľ nie sú súčasťou poistnej udalosti likvidovanej poisťovňou prenajímateľa. Poistenie krádeže neplatí v prípadoch opísaných v článku II, bode 4 tejto zmluvy.
2. Poistením prenajímateľa nie je krytá škoda na motorovom vozidle, predstavujúca poškodenie, zničenie, krádež alebo lúpež priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajúce alebo zvýšené v dôsledku:
 - a) úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti prenajímateľa alebo nájomcu poisteného vozidla. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konania smerujúce k porušeniu povinností, uvedených v bode 7 tohto článku,
 - b) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia,
 - c) vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej či inej ozbrojenej moci, činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, sprisahania, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo deštrukcie alebo poškodenia majetku nariadením akejkoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akejkoľvek verejnej moci.
3. Spôsobené poškodenie nie je kryté poistným plnením, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností uvedených v bode 7 tohto článku bude poisťovni prenajímateľa znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jej povinnosti plniť.
4. Z poistenia, ktoré sa riadi poistnými podmienkami poisťovne prenajímateľa je vylúčený akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktorú sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocjakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiacie príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi poistnými podmienkami poisťovne prenajímateľa sú vylúčené všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktorú sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z alebo sú späté s činními spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potláčaním teroristickej akcie alebo teroristického činu, alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú. Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teror, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky, ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu z 27.1.1977 a taktiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva, a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie, alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike alebo v inom štáte.
5. Poistenie sa nevzťahuje ani na následné škody ako sú pokuty, manká a penále a na pohonné hmoty.
6. Z poistenia je vylúčená vzniknutá škoda, ak
 - a) vozidlo nebolo v čase odcudzenia zabezpečené proti odcudzeniu všetkými spôsobmi dohodnutými v poistnej zmluve,
 - b) ak sa v priebehu šetrenia poistnej udalosti zistí, že do zabezpečovacích zariadení (do kľúča alebo ovládača zabezpečovacieho zariadenia alebo samotného zabezpečovacieho zariadenia (mechanického, elektronického alebo monitorovacieho zariadenia)) bol vykonaný akýkoľvek zásah,
 - c) ak sa v priebehu šetrenia poistnej udalosti zistí, že VIN poisteného vozidla je pozmeňované alebo s daným VIN je registrovaných viacero vozidiel.
7. Nájomca je povinný:
 - a) informovať prenajímateľa o možnosti vzniku škody na vozidle,
 - b) používať vozidlo na určený účel,
 - c) dbať na to, aby nenastala poistná udalosť, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi,
 - d) nezveriť vozidlo osobe, ktorá nie je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia,
 - e) pred opustením vozidla zaisťiť vozidlo, ako aj všetky predmety poistenia (napr. disky kolies, strešné nosiče, autorádiá a pod.) proti odcudzeniu homologovanými zabezpečovacími zariadeniami,
 - f) pri strate alebo odcudzení kľúča alebo ovládača od vozidla okamžite informovať prenajímateľa a vykonať zabezpečovacie opatrenia proti odcudzeniu vozidla,
 - g) správne uložiť a zabezpečiť batožinu a náklad vo vozidle a počas prerušenia jazdy uložiť batožinu tak, aby nebola umiestnená vo vozidle na viditeľnom mieste,
 - h) po vzniku poistnej udalosti urobiť všetky možné opatrenia, smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala, a aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody,
 - i) bezodkladne oznámiť prenajímateľovi a policajnému zboru každú škodovú udalosť,
 - j) poskytnúť prenajímateľovi súčinnosť v súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou,
 - k) v prípade, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo proti nemu začaté trestné alebo priestupkové konanie, túto okolnosť oznámiť prenajímateľovi a zároveň ho informovať o výsledkoch týchto konaní.

IV. Vrátanie vozidla

1. Nájomca sa zaväzuje vrátiť vozidlo v termíne dohodnutom v zmluve. Vrátaním vozidla sa rozumie jeho fyzické odovzdanie prenajímateľovi vrátane príslušenstva, výbavy, dokladov a všetkých kľúčov v prevádzke prenajímateľa, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, v opačnom prípade nájomca znáša náklady na vrátenie vozidla na zmluvne dohodnuté miesto, a to aj v prípade, že vozidlo nie je pojazdné z dôvodu havárie alebo poruchy. Cena za vyzdvihnutie vozidla mimo dohodnuté miesto je stanovená Cenníkom úkonov a poplatkov. Za oneskorené vrátenie sa nepovažuje odovzdanie motorového vozidla prenajímateľovi s meškaním do 1 hodiny. Následne je nájomcovi účtovaná suma za ďalší deň prenájmu. Pojomom 1 deň prenájmu sa rozumie 24 hodín.
2. Nájomca je povinný vrátiť vozidlo s plne natankovanou palivovou nádržou s prihladnutím na cestu od čerpacej stanice nachádzajúcej sa v blízkosti miesta vrátenia vozidla. Pri porušení tejto povinnosti je nájomca povinný zaplatiť cenu chýbajúcich pohonných hmôt, v zmysle Cenníka úkonov a poplatkov.
2. Doba prenájmu je stanovená v tejto zmluve o prenájme. Zmluvu je možné predĺžiť iba po dohode oboch zmluvných strán na základe písomného dodatku ku zmluve o prenájme. Pokiaľ nedôjde k predĺženiu zmluvy o prenájme vyššie uvedeným spôsobom, je vrátenie vozidla nájomcom neskôr ako v dobe dohodnutej v zmluve o prenájme považované za hrubé porušenie zmluvy. Nájomca je povinný v takom prípade platiť nájomné až do vrátenia vozidla prenajímateľovi.
3. Nájomca berie na vedomie, že pre prípad neplatenia nájomného, pri nevrátení vozidla v dohodnutom termíne, alebo pri porušení zmluvných podmienok, je prenajímateľ oprávnený prenajať vozidlo okamžite odobrať, či použiť za účelom vyhľadania a odobratia vozidla agentúry oprávnené k týmto činnostiam s tým, že náklady idú na ťarchu nájomcu. Nájomca ďalej berie na vedomie, že pri nevrátení vozidla bude celá záležitosť odovzdaná na posúdenie kompetentným orgánom činným v trestnom konaní. Nájomca je zároveň povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 33 EUR za každý deň konania.

V. Ukončenie zmluvy o prenájme

1. Platnosť zmluvy o prenájme sa končí uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá s výnimkou ustanovení, ktoré podľa svojej povahy majú platiť aj po jej ukončení (nájomné, zmluvné pokuty, poplatky, vrátenie vozidla, atď).
2. Prenajímateľ je oprávnený od zmluvy o prenájme odstúpiť:
 - a) pri omeškaní s platením nájomného po dobu dlhšiu ako 5 dní,
 - b) v prípade poškodenia vozidla,
 - c) pri inom vážnom porušení ustanovení zmluvy o prenájme alebo všeobecných podmienok.

V prípade odstúpenia od zmluvy zmluva zaniká doručením odstúpenia do sféry vplyvu nájomcu, a to aj v prípade, ak sa nájomca o doručení nedozvedel.

3. Prenajímateľ je oprávnený pri dlhodobom nájme vypovedať zmluvu o prenájme bez uvedenia dôvodu za dodržania 30 dennej výpovednej lehoty, ktorá začne plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca od doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

VI. Cenník úkonov a poplatkov

	p.č.	Poškodenia	Cena s DPH	DPH	Spísanie správy o nehode	Admin./manip poplatok cena s DPH	Pri zakúpenom poistení škody
Karoséria	1	Poškodenie laku na jednom diele do 5x5cm - bez preliačenia	0	0%	netreba		0
	2	Poškodenie laku 5x5cm-20x5cm na jednom diele - bez preliačenia	165 EUR/kus	0%	netreba		Znížená spoluúčasť
	3	Poškodenie laku zasahujúce do viacerých dielov karosérie avšak max do 5x5cm na každom diele - bez preliačenia	spoluúčasť	0%	netreba		Znížená spoluúčasť
	4	Poškodenie karosérie - preliačina do max 5x5cm na jednom diele	165 EUR/kus	0%	netreba		Znížená spoluúčasť
	5	Každé ostatné poškodenie karosérie vozidla	spoluúčasť	0%	treba		Znížená spoluúčasť
	6	Poškodenie vozidla, v prípade že je iný známy vinník a spísaná správa o nehode podpísaná oboma stranami	0		treba		0
Čelné sklo	7	Poškodenie čelného skla - bodka na skle bez praskliny, opraviteľná	20 EUR / kus	20%	netreba		0
	8	Poškodenie čelného skla - bodka s prasklinou alebo prasklina	spoluúčasť	0%	treba		Znížená spoluúčasť
Pneumatiky disky puklice	9	Poškodenie puklice - oškretá	20 EUR / kus	0%	netreba		20 EUR / kus
	10	Poškodenie puklice - prasknutá	40 EUR/kus	0%	netreba		40 EUR/kus
	11	Chýbajúca puklica v prípade straty alebo krádeže	40 EUR/kus	20%	netreba		40 EUR/kus
	12	Poškodenie disku z ľahkej zliatiny - škrabanec	100 EUR / kus	0%	netreba		100 EUR / kus
	13	Poškodenie disku z ľahkej zliatiny 14,15 palcov - prasknutý, pokrivený	180 EUR/kus	0%	netreba	20 EUR	180 EUR/kus
	14	Poškodenie disku z ľahkej zliatiny 16,17,18 palcov - prasknutý, pokrivený	220 EUR/kus	0%	netreba	20 EUR	220 EUR/kus
	15	Strata alebo krádež disku z ľahkej zliatiny 14,15 palcov	180 EUR/kus	20%	netreba	20 EUR	180 EUR/kus
	16	Strata alebo krádež disku z ľahkej zliatiny 16,17,18 palcov	220 EUR/kus	20%	netreba	20 EUR	220 EUR/kus
	17	Poškodenie plechového disku - pokrivený, prasknutý	100 EUR / kus	0%	netreba	20 EUR	100 EUR / kus
	18	Strata alebo krádež plechového disku	120 EUR/kus	20%	netreba	20 EUR	120 EUR/kus
	19	Pneumatika - Oprava defektu - opraviteľný defekt	10 EUR/kus	20%	netreba	20 EUR	10 EUR/kus
	20	Pneumatika - rozrazená - priemer 14,15 palcov	80 EUR/kus	20%	netreba	20 EUR	80 EUR/kus
21	Pneumatika - rozrazená - priemer 16,17,18 palcov	100 EUR / kus	20%	netreba	20 EUR	100 EUR / kus	
Interiér	22	Poťah sedadla prepálený, roztrhnutý - sedák	130 EUR/kus	0%	netreba	20 EUR	130 EUR/kus
	23	Poťah sedadla prepálený, roztrhnutý - operadlo	165 EUR/kus	0%	netreba	20 EUR	165 EUR/kus
	24	Volant poškriabaný	300 EUR	0%	netreba	20 EUR	300 EUR
	25	Čalúnenie dverí alebo inej časti interiéru poškriabané, roztrhnuté	300 EUR/kus	0%	netreba	20 EUR	300 EUR/kus
	26	Poťah laktovej opierky roztrhnutý , prepálený	60 EUR	0%	netreba	20 EUR	60 EUR
	27	Rohože strata, roztrnutie	50 EUR	20%	netreba	20 EUR	50 EUR
	28	Oškretý vnútorný plast	Podľa kalkulácie servisu	0%	netreba	20 EUR	Podľa kalkulácie servisu
Služby	29	Dotankovanie vozidla	Cena PHM	20%	netreba	20 EUR	Cena PHM
	30	Tepovanie vozidla komplet alebo zafajčeného auta	50 EUR	20%	netreba		50 EUR
	31	Tepovanie vozidla 1 sedadlo	20 EUR/kus	20%	netreba		20 EUR/kus
	32	Čistenie nadmerne znečisteného vozidla	150 EUR	20%	netreba		150 EUR
	33	Riešeni pokuty od polície	Výška pokuty	20%	netreba	50 EUR	Výška pokuty
Doklady, kľúče	34	Strata kľúča	120 EUR	20%			120 EUR
	35	Strata technického preukazu	6 EUR	20%		50 EUR	6 EUR
	36	Strata povinného zmluvného poistenia		20%		20 EUR	
	37	Evidenčné čísla poškodenie strata, krádež	33 EUR	20%		50 EUR	33 EUR
Povinná výbava	38	Reflexná vesta - strata	12 EUR	20%		10 EUR	12 EUR
	39	Lekárnička	12 EUR	20%		10 EUR	12 EUR
	40	Zdvihák	50 EUR	20%		10 EUR	50 EUR
	41	Výstražný trojuholník	12 EUR	20%		10 EUR	12 EUR
Krádež vozidla	42	Krádež vozidla	10% zo zostatkovej ceny vozidla (určuje poisťovňa)	0%		100 EUR	Pri zakúpenom poistení krádeže spoluúčasť 0, poplatok 0

Poškodenie motorických a mechanických častí vozidla	43	Akékoľvek poškodenie mechanických a motorických súčastí vozidla nie je hračené poisťovňou a bude v plnej výške účtované nájomcovi. Výnimkou je iba prípad kedy sú tieto časti poškodené v rámci poisťnej udalosti.			
Pokuty	44	Pokuta za nedodržanie servisného intervalu vozidla	200 EUR	0%	200 EUR
	45	Pokuta za vycestovanie do zahraničia bez povolenia prenajímateľa	100 EUR	0%	100 EUR
	46	Pokuta za natankovanie nesprávneho paliva	2000 EUR	0%	2000 EUR
	47	Vyzdvihnutie vozidla mimo dohodnutého miesta (počet kilometrov sa ráta od prevádzky EDENcars, s.r.o., Ivánska cesta 83, Bratislava) aj v prípade nevyhnutného odťahu vozidla	0,84 EUR/km na Slovensku, 1,20 EUR/km v zahraničí		0,84 EUR/km na Slovensku, 1,20 EUR/km na Slovensku, 1,20 EUR/km v zahraničí
Asistenčné služby	48	Odtiahnutie vozidla pri nepojazdnosti zapožičaného vozidla	bezplatne do najbližšieho autorizovaného servisu		
	49	Náhradné vozidlo pri nepojazdnosti vozidla (nepojazdnosť zavinená nájomcom)	1 deň bezplatne	Náhradné vozidlo musí byť vrátené na rovnakom mieste ako bolo zapožičané.	
	50	Náhradné vozidlo pri nepojazdnosti vozidla (nepojazdnosť nezavinená nájomcom)	bezplatne po celú dobu po dohode s prenajímateľom		
	51	Doprava domov	preplatenie vlaku 2. triedy		

Ako postupovať pri poškodení, krádeži, potrebe servisu alebo inej udalosti.	
1	Ihneď kontaktujte nonstop linku EDENcars: 00421 948 490 480
2	Pri nehode vypíšte tlačivo "Správa o nehode" a podľa pokynov pracovníka EDENcars kontaktujte políciu 112
3	Odfotoť miesto nehody a poškodené vozidlo
4	Fotodokumentáciu a správu o nehode zašlite mailom na: info@edencars.sk

VII. Depozit

- Nájomcovi bude pri každom prenájme účtovaný vratný depozit, vo výške stanovenej v zmluve o prenájme. Depozit bude zadržaný po dobu trvania zmluvy o prenájme.
- Prenajímateľ si zároveň uchová po dobu 12 mesiacov od skončenia zmluvy o prenájme údaje nájomcovej platobnej karty, pričom tieto budú uchované pre doúčtovanie prípadných pokút, ktoré prenajímateľ môže obdržať od orgánov činných v trestnom konaní a budú spojené s nájomcom.
- V prípade že nájomca nie je ochotný poskytnúť prenajímateľovi údaje svojej kreditnej alebo platobnej karty, berie na vedomie, že depozit bude zadržaný po dobu 12 mesiacov od ukončenia trvania zmluvy o prenájme a následne mu budú prostriedky vrátené.
- Prenajímateľ si vyhradzuje právo zadržať depozit aj po skončení zmluvy o prenájme aj v prípadoch kedy neboli nájomcom splnené všetky povinnosti, ako napríklad nebola pri poisťnej udalosti riadne spísaná správa o nehode, privolaná polícia pri dopravnej nehode, vozidlo nebolo pristavené do servisu podľa pokynov alebo ukazovateľov na prístrojovej doske vozidla. Depozit bude zadržaný po dobu vyriešenia takýchto prípadov a pri vzniku dodatočných nákladov spojených s nespĺnením povinností nájomcu, bude alikvotná časť použitá na úhradu týchto nákladov a zvyšná časť vrátená nájomcovi.
- V prípade že na vozidle je vzniknutá škoda alebo porucha, ktorej výška nie je jasná pri vrátení vozidla, prenajímateľ zadrží depozit až do doby pokiaľ budú zistené skutočné náklady na opravu škody. Následne bude alikvotná časť depozitu použitá na úhradu týchto nákladov a zvyšná časť vrátená nájomcovi.
- Depozit stiahnutý z kreditnej/platobnej karty je realizovaný ako platba, nie ako preautorizácia. Prenajímateľ nezodpovedá za bankové poplatky nájomcu, alebo kurzové rozdiely ktoré môžu vzniknúť nájomcovi z dôvodu stiahnutia a vrátenia depozitu z nájomcovej kreditnej/platobnej karty.

VIII. Ostatné dojednania

- Pokiaľ je v zmluve alebo vo všeobecných podmienkach prenájmu použitý pojem nájomca, platia príslušné ustanovenia obdobne pre osoby, ktorým nájomca na základe písomného súhlasu prenajímateľa vozidlo poskytol, ale zodpovednosť za prípadné škody spôsobené touto osobou nesie v plnom rozsahu nájomca.
- Zmeny sídla (bydliska) nájomcu musia byť prenajímateľovi ihneď písomne nahlásené. Až do oznámenia môže byť korešpondencia posielaná na poslednú známu adresu nájomcu, bez toho aby stratili právnu účinnosť.
- Nájomca sa podpisom zmluvy o prenájme zaväzuje dodržiavať ustanovenia všeobecných podmienok prenájmu a zaväzuje sa uhradiť všetky škody a nároky prenajímateľa vzniknuté ich nedodržaním (bez ohľadu na to, či došlo k porušeniu úmyselne či z nebanlivosti). Dodatočné dohody podmienok prenájmu vozidla vyžadujú vždy písomný súhlas prenajímateľa.
- Zmluvné dojednania, ktoré upravujú odlišným spôsobom tie isté práva a povinnosti ako všeobecné podmienky, majú prednosť pred týmito všeobecnými podmienkami.
- Zmluvné pokuty stanovené touto zmluvou alebo Cenníkom úkonov a poplatkov sa nedotýkajú nároku na náhradu škody.
- Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov, ktoré vyplývajú z tejto dohody, alebo ktoré súvisia s touto dohodou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov ako aj právnych vzťahov, ktoré súvisia so zmluvami, ktorých sa týka táto dohoda, nárokov na náhradu škody, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, sporov o platnosť, výklad alebo zánik zmluvy o prenájme predložia na rozhodnutie príslušným súdom Slovenskej republiky.
- Osobné údaje nájomcu budú uložené do databázy prenajímateľa. Prenajímateľ sa zaväzuje že tieto osobné údaje nájomcu neposkytne tretej osobe a bude ich využívať len pre obchodný styk s nájomcom. V prípade vymáhania splatných pohľadávok prenajímateľa voči nájomcovi, budú osobné informácie poskytnuté tretej osobe, na ktorú svoju pohľadávku postúpi. Doklady ako aj osobné údaje nájomcu budú pri potrebe a vyžiadaní poskytnuté aj štátnym orgánom na účely uplatnenia svojich práv voči nájomcovi a plnenia svojich zákonom stanovených povinností, ako aj poisťovniam pri riešení poisťných udalostí súvisiacich s nájomcom.
- Zmluva o prenájme a tieto všeobecné podmienky, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou, sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky
- Nájomca svojím podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými podmienkami a súhlasí s ich obsahom.

Tieto všeobecné podmienky platia od 8.11.2019

Dátum:..... Podpis nájomcu:.....